*Mallförslag:*

**BRA – behålla, rekrytera och aktivera**

**Strategisk mall för XXX Golfklubb**

**Vad**
Behålla medlemmar samt rekrytera och aktivera nya golfspelare genom en långsiktigt attraktiv verksamhet för medlemmar, gäster och vårt närområde.

**Varför**
Studier visar att många nybörjare lämnar golfen inom två år, om de inte ”kittat fast” i golfen. Därför måste vi arbeta proaktivt med rekrytering samt olika rutiner och arbetssätt att få nybörjare att trivas och stanna kvar som medlemmar. Nöjda medlemmar är våra främsta ambassadörer och genom att jobba med en attraktiv verksamhet växer antalet medlemmar.

**Hur**

1. Kontakta medlemmar i de målgrupper vi definierat och kartlägga behov och önskemål
2. Erbjuda attraktiva aktiviteter som möjliggör spelarutveckling för olika målgrupper
3. Arrangera Golfens dag
4. Genomföra uppföljningsaktiviteter efter Golfens dag (ex. tvåveckorsintroduktion)
5. Erbjuda speltillfällen och sociala aktiviteter för nya golfspelare efter nybörjarkurser

**Uppföljning**

För att utvärdera och följa upp klubbens arbete med att behålla, rekrytera och aktivera analyserar vi årligen ett antal nyckeltal inom respektive område.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Behålla | Utfall 2019 | Mål 2020 | Utfall 2020 | Mål 2021 |
|  Antal | **Flickor** | **Pojkar** | **Flickor** | **Pojkar** | **Flickor** | **Pojkar** | **Flickor** | **Pojkar** |
| Junior 0–12 år |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Junior 13–21 år |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Antal | **Kvinnor** | **Män** | **Kvinnor** | **Män** | **Kvinnor** | **Män** | **Kvinnor** | **Män** |
| Senior 22–40 år |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Senior 41–60 år |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Senior 61+ |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Rekrytera | Utfall 2019 | Mål 2020 | Utfall 2020 | Mål 2021 |
| Antal nybörjare |  |  |  |  |
| Antal nya besökare Golfens dag |  |  |  |  |
| Antal uppföljningsaktiviteter Golfens dag |  |  |  |  |
| Antal medlemskap från nybörjare |  |  |  |  |
| Antal i spelarutveckling |  |  |  |  |
| Etc. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Aktivera | Utfall 2019 | Mål 2020 | Utfall 2020 | Mål 2021 |
| Antal medlemmar totalt i GK |  |  |  |  |
| Antal 1-åringar (blev medlem 2019) |  |  |  |  |
| Antal 2-åringar (blev medlem 2018) |  |  |  |  |
| Antal i spelarutveckling totalt |  |  |  |  |
| Antal genomförda speltillfällen |  |  |  |  |
| Etc. |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |